

ALGEMENE VOORWAARDEN MORRIZZ SPORTREIZEN

1. ALGEMENE BEPALINGEN
2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN
3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST/RESERVERINGEN
4. PRIJSOPBOUW EN – VERHOGING
5. BETALINGSVERPLICHTING
6. AFNAMEVERPLICHTING
7. LEVERINGSVERPLICHTING
8. AANLEVEREN GEGEVENS EN REISDOCUMENTEN
9. DEELNAME
10. OPSTAPPLAATSEN – TIJDEN
11. RESERVERINGS- EN ADMINISTRATIEKOSTEN
12. HOTEL EN KAMERINDELING
13. AFWIJKINGEN IN PROGRAMMA
14. WIJZIGINGEN DOOR WEDERPARTIJ
15. ANNULERING DOOR WEDERPARTIJ
16. ANNULERING DOOR MORRIZZ SPORTREIZEN
17. VERZEKERINGEN
18. BESCHERMING BIJ INSOLVENTIE
19. HUISREGELS
20. MINIMUM AANTAL DEELNEMERS
21. TOEGANGSBEWIJZEN
22. FOTO – EN VIDEOBEELDEN
23. AANSPRAKELIJKHEID
24. KLACHTEN
25. VERJARINGSTERMIJN
26. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Morrizz sportreizen is gevestigd aan Poststraat 51, 6371 VL te Landgraaf. Zij is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 55060501.

1.2 Morrizz sportreizen organiseert arrangementen voor groepen of incidenteel voor individuen in het kader van (sport)evenementen.

1.3 De arrangementen die door Morrizz sportreizen worden georganiseerd bestaan uit een volledig verzorgd programma waar een evenement onderdeel van uitmaakt. Morrizz sportreizen houdt zich uitdrukkelijk niet bezig met de enkele aan- en verkoop van tickets c.q. toegangsbewijzen.

1.4 De algemene voorwaarden van Morrizz sportreizen zijn opgesteld met als doel duidelijkheid te verschaffen tussen de contract sluitende partij (hierna: de wederpartij) en Morrizz sportreizen, betreffende verplichtingen omtrent betaling, levering, afname, annulering, etc. alsmede inzicht te verschaffen in de algemene werkwijze van Morrizz sportreizen.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 De algemene voorwaarden van Morrizz sportreizen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die gesloten worden tussen Morrizz sportreizen en de wederpartij.

2.2 De algemene voorwaarden van Morrizz sportreizen zijn van toepassing ongeacht de plaats waar de overeenkomst is gesloten en ongeacht de plaats waar de overeenkomst ten uitvoer zal worden gelegd.

2.3 De algemene voorwaarden van Morrizz sportreizen zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele voorwaarden van de wederpartij. Slechts indien schriftelijk anders tussen Morrizz sportreizen en de wederpartij is overeengekomen, kan op dit artikellid een uitzondering worden gemaakt.

2.4 De wederpartij wordt geacht te hebben ingestemd met de algemene voorwaarden van Morrizz sportreizen op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij schriftelijk en gemotiveerd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand wijst. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten op het moment dat op de daartoe aangewezen wijze een reservering is gedaan en deze reservering aanvaard is door Morrizz sportreizen. Het niet voldoen aan de betalingsverplichting sluit de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden niet uit.

2.5 Het recht tot schriftelijk en gemotiveerd de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de hand te wijzen vervalt in ieder geval binnen 1 (één) week na het sluiten van de overeenkomst, dan wel vanaf het moment dat Morrizz sportreizen is overgegaan tot begin van uitvoering van de overeenkomst. Als het recht tot tegenspreken van de algemene voorwaarden, zoals in dit artikellid omschreven, is vervallen wordt de wederpartij geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de algemene voorwaarden van Morrizz sportreizen.

3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST/RESERVERINGEN

3.1 Alle aanbiedingen van Morrizz sportreizen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk door Morrizz sportreizen wordt aangegeven dat het, door haar gedane aanbod, bindend is indien de wederpartij het aanbod aanvaardt. Alle informatie die door Morrizz sportreizen wordt verstrekt dient derhalve gezien te worden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod aan de zijde van de wederpartij.

3.2 Een aanbod van de wederpartij dient te geschieden op de door Morrizz sportreizen aangewezen wijze. Deze wijze kan bestaan uit het sturen van een digitale reservering naar het mailadres van Morrizz sportreizen (info@morrizz.nl), het online reserveren via de website van Morrizz sportreizen (www.morrizz.nl), dan wel op een andere door Morrizz sportreizen bepaalde wijze. Reserveringen kunnen enkel verricht worden door personen van 18 jaar of ouder. Reserveringen gedaan door personen jonger dan 18 jaar worden niet zonder meer in behandeling genomen. Personen jonger dan 18 jaar dienen onder begeleiding van een volwassene te reizen. Zie voor bepalingen omtrent toestemming ouders/voogd artikel 8.4.

3.3 Een aanbod c.q. opdracht welke door de wederpartij aan Morrizz sportreizen wordt gedaan, geldt niet eerder als aanvaard door Morrizz sportreizen, dan hetzij na het verzenden van een schriftelijke/digitale bevestiging aan de wederpartij, hetzij het verzenden van een factuur aan de wederpartij, hetzij nadat Morrizz sportreizen een of meer handelingen heeft verricht tot begin van uitvoering van de overeenkomst. In het laatste geval wordt Morrizz sportreizen geacht het aanbod c.q. de opdracht stilzwijgend te hebben aanvaard.

3.4 De overeenkomst tussen Morrizz sportreizen en de wederpartij wordt geacht tot stand te zijn gekomen indien Morrizz sportreizen het aanbod/de opdracht/de reservering van de wederpartij schriftelijk heeft aanvaard. Indien de wederpartij zich niet kan verenigen met de aanvaarding van het door haar gedane aanbod, stelt zij Morrizz sportreizen hier per ommegaande, doch binnen 3 (drie) kalenderdagen, schriftelijk/digitaal van op de hoogte. Indien dit protest tijdig en gerechtvaardigd blijkt, kan de overeenkomst met wederzijds goedvinden worden ontbonden, dan wel worden gewijzigd. Indien de wederpartij niet binnen 3 (drie) kalenderdagen protesteert tegen de inhoud van de overeenkomst, vervalt het recht tot protest.

4. PRIJSOPBOUW EN – VERHOGING

4.1 De prijzen van Morrizz sportreizen zijn als volgt opgebouwd: alle kosten die Morrizz sportreizen redelijkerwijs in verband met de organisatie van een arrangement heeft moeten maken, vermeerderd met eventuele BTW en andere overheidsheffingen en een winstmarge.

4.2 De prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren zoals, maar niet uitsluitend, eventuele materiaalprijzen, de kosten van het verkrijgen van entreebewijzen of tickets, salarissen en sociale lasten, vervoerskosten, belastingen enz., die gelden op het moment van de aanbieding door Morrizz sportreizen. Verhogingen van de

kostenfacturen alsmede van eventueel toepasselijke wisselkoersen, welke door Morrizz sportreizen, niet konden worden voorzien op het moment van tot stand komen van de overeenkomst tussen haar en de wederpartij, kunnen aanleiding geven de overeengekomen prijs van de arrangementen c.q. het door de wederpartij te betalen bedrag aan de hand van de factuur, te verhogen. In voorkomend geval dient Morrizz sportreizen schriftelijk en gemotiveerd aan de wederpartij mede te delen om welke redenen een verhoging van de factuurprijs noodzakelijk is. Indien de wederpartij niet in kan stemmen met de verhoging van de prijs van het arrangement c.q. het door haar te betalen bedrag in verband met de overeenkomst, zal zij c.q. Morrizz sportreizen, gerechtigd zijn de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

4.3 In bepaalde gevallen is de reisbureauregeling van toepassing. Indien van toepassing, zal dit op de factuur vermeld worden.

5. BETALINGSVERPLICHTING

5.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst (zoals omschreven in 3.4) ontvangt de wederpartij, schriftelijk/digitaal binnen 3 (drie) werkdagen een bevestiging van het arrangement met het verzoek tot betaling.

5.2 Afhankelijk van de reissom kan Morrizz sportreizen bepalen dat een aanbetaling verricht dient te worden. Deze aanbetaling dient per ommekeer, doch uiterlijk binnen 3 (drie) kalenderdagen na factuurdatum, voldaan te worden. Indien van een aanbetaling geen sprake is, en de reissom in één keer voldaan dient te worden, geldt een betalingstermijn van 7 (zeven) kalenderdagen na factuurdatum. Morrizz sportreizen is gerechtigd om schriftelijk van deze betalingstermijnen af te wijken. De wederpartij zal van afwijkingen te allen tijde op de hoogte worden gesteld.

5.3 Betalingen dienen te geschieden op rekeningnummer NL24 RABO 0150751591 ten name van Morrizz sportreizen.

5.4 Bij niet tijdige betaling door de wederpartij, van zowel deelbetalingen als integrale betaling van de factuur, is Morrizz sportreizen gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, terwijl de wederpartij verplicht blijft tot integrale betaling van het factuurbedrag. Indien Morrizz sportreizen, ten gevolge van betalingsverzuim van de wederpartij, genoodzaakt is over te gaan tot incassomaatregelen, zal de wederpartij alle kosten, waaronder incasso- en deurwaarderskosten, alsmede kosten van juridische bijstand en alle overige gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten, welke aan de zijde van Morrizz sportreizen ontstaan teneinde de nakoming van de betalingsverplichtingen van de wederpartij, de ontbinding van de overeenkomst, of een vordering tot schadevergoeding, te bewerkstelligen, aan Morrizz sportreizen verschuldigd zijn.

6. AFNAMEVERPLICHTING

6.1 De wederpartij is verplicht tot afname van het arrangement, waarop de overeenkomst tussen haar en Morrizz sportreizen, betrekking heeft.

6.2 De wederpartij is verplicht tot integrale betaling van de factuur welke Morrizz sportreizen haar toezendt, ook indien zij niet of niet volledig deelneemt aan het arrangement of de arrangementen waarop de overeenkomst betrekking heeft, waaronder begrepen het evenement, of onderdelen daarvan of indien zij geen gebruik maakt van faciliteiten, of onderdelen daarvan, die in het kader van het arrangement door Morrizz sportreizen, worden aangeboden. Indien de wederpartij besluit het gehele arrangement of onderdelen daarvan, als boven omschreven, niet af te nemen, heeft zij geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling door Morrizz sportreizen.

6.3 Slechts indien er tussen Morrizz sportreizen en haar wederpartij schriftelijk wordt overeengekomen dat gehele of gedeeltelijke terugbetaling in verband met niet afnemen van het gehele of gedeeltelijke arrangement, plaats zal vinden, kan afgeweken worden van hetgeen in het vorige lid werd bepaald.

6.4 Indien de wederpartij besluit het arrangement te annuleren, gelden hiervoor de bepalingen van 15.

7. LEVERINGSVERPLICHTING

7.1 Indien de wederpartij voldaan heeft aan haar betalingsverplichtingen, zal Morrizz sportreizen verplicht zijn aan haar leveringsverplichtingen te voldoen tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. Dit is o.a. het geval bij onvoldoende aanmeldingen, het niet beschikbaar zijn van entreetickets, hotel of touringcar of een onvoorziene omstandigheid.

7.2 Levering dient plaats te vinden op het tussen partijen overeengekomen tijdstip. Levering van een arrangement vangt aan op het moment dat Morrizz sportreizen het eerste onderdeel van het arrangement levert.

7.3 De door Morrizz sportreizen te leveren arrangementen zijn, indien van toepassing, inclusief entreekaarten c.q. plaatsbewijzen van het evenement waarop (een gedeelte van) de overeenkomst betrekking heeft. Morrizz sportreizen is gerechtigd de entreekaarten of plaatsbewijzen te leveren tot op het moment dat het evenement aanvangt. Voor de overige onderdelen van het arrangement waarop de overeenkomst tussen partijen betrekking heeft, heeft Morrizz sportreizen het recht deze onderdelen te leveren op het moment dat zij opportuun acht. Bij de bepaling van welk moment opportuun is, dient de redelijkheid en billijkheid in acht te worden genomen.

7.4 Indien Morrizz sportreizen aan de wederpartij een programma toezendt zal het bepaalde in dit programma niet in de plaats treden van de algemene voorwaarden. Het programma geeft een algemene indruk van de planning die Morrizz sportreizen voor het betreffende arrangement heeft gemaakt. Morrizz sportreizen is echter gerechtigd af te wijken van het programma indien omstandigheden haar daartoe noodzaken.

7.5 Morrizz sportreizen heeft een inspanningsverplichting tot nakoming van de in de aanbieding en de overeenkomst vermelde kwaliteit van het door Morrizz sportreizen georganiseerde arrangement, zulks vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.

8. AANLEVEREN GEGEVENS EN REISDOCUMENTEN

8.1 De wederpartij is verplicht tot het aanleveren van de persoonsgegevens van de deelnemers. Morrizz sportreizen zal per arrangement aangeven welke persoonsgegevens aangeleverd dienen te worden.

8.2 De wederpartij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste gegevens. De eventuele gevolgen van het aanleveren van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens zullen voor rekening van de wederpartij komen.

8.3 Indien de wederpartij per abuis onjuiste persoonsgegevens aanlevert, dient zij Morrizz sportreizen hiervan per ommekeer op de hoogte te stellen. Morrizz sportreizen zal de gegevens, indien mogelijk, corrigeren. Morrizz sportreizen is gerechtigd hiervoor administratiekosten ter hoogte van €15,00 excl. BTW per wijziging in rekening te brengen.

8.4 De wederpartij is verantwoordelijk voor het voor handen hebben van de juiste en geldige reisdocumenten. Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart. Personen jonger dan 18 jaar dienen een eigen reisdocument in bezit te hebben. Indien personen jonger dan 18 jaar alleen, of slechts onder begeleiding van één ouder/voogd reizen, dient een toestemmingsformulier te worden ingevuld. Morrizz sportreizen zal deze formulieren digitaal verstrekken indien van toepassing. De wederpartij dient dit ondertekend te retourneren (per post of digitaal) en tevens bij zich te hebben tijdens de reis. Morrizz sportreizen draagt geen aansprakelijkheid voor het onjuist of onvolledig invullen van deze formulieren.

8.5 De wederpartij dient zelf te controleren of de voorhanden zijnde reisdocumenten geldig zijn in zowel het land van bestemming, als de landen waar doorheen gereisd wordt. Morrizz sportreizen is niet aansprakelijk voor wijzigingen in wettelijke voorschriften met betrekking tot deze reisdocumenten.

9. DEELNAME

9.1 Deelname is persoonsgebonden. Het is de wederpartij niet toegestaan om, zonder schriftelijke toestemming van Morrizz sportreizen, het arrangement over te dragen.

9.2 Morrizz sportreizen is gerechtigd personen uit te sluiten van deelname op de grond dat deze personen zich tijdens eerdere reizen niet conform algemene voorwaarden, afspraken en/of huisregels hebben gedragen.

10. OPSTAPPLAATSEN – TIJDEN

10.1 Morrizz sportreizen zal per arrangement de opstapplaats(en) en – tijden vaststellen.

10.2 In overleg kan, bij voldoende aanmeldingen, een extra opstapplaats in het reisschema worden opgenomen. Dit gaat te allen tijde in overleg met de busmaatschappij i.v.m. de rijtijdenwet.

10.3 Bij onvoldoende aanmeldingen per opstapplaats is Morrizz sportreizen gerechtigd een opstapplaats te laten vervallen. De wederpartij wordt hiervan uiterlijk 1 (één) week voor vertrek van op de hoogte gesteld o.v.v. de alternatieve opstapplaats. Bij annulering door de wederpartij gelden de bepalingen omtrent annulering van 15.

11. RESERVERINGS- EN ADMINISTRATIEKOSTEN

11.1 Morrizz sportreizen hanteert geen reserveringskosten.

11.2 Bij de reservering kan de wederpartij zonder meerprijs voorkeuren opgeven omtrent zitplaats in de touringcar en eventuele kamerindeling. Het betreft een voorkeur, waardoor Morrizz sportreizen niet verplicht is hier gehoor aan te geven.

11.3 Bij wijziging of annulering van de reservering, is Morrizz sportreizen gerechtigd om administratiekosten ter hoogte van € 15,00 excl. BTW per wijziging in rekening te brengen.

12. HOTEL EN KAMERINDELING

12.1 Informatie omtrent het hotel wordt verstrekt op de website of Facebookpagina. Morrizz sportreizen behoudt zich het recht voor om een ander hotel van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden.

12.2 Morrizz sportreizen maakt een kamerindeling op basis van de beschikbare hotelkamers. Deze indeling zal uiterlijk bij aankomst bij de accommodatie aan de wederpartij worden medegedeeld. Het aangeven van voorkeuren omtrent indeling/ligging is mogelijk, maar niet bindend voor Morrizz sportreizen.

12.3 De wederpartij dient de accommodatie volgens normale waarden en normen te gebruiken. De wederpartij blijft te allen tijde aansprakelijk voor eventuele schade die de accommodatie oploopt door handelen of nalaten van de wederpartij. Bij ernstige misdragingen zijn zowel de accommodatieverschaffer als Morrizz sportreizen gerechtigd passende maatregelen te nemen. Eventuele kosten die met deze maatregelen gepaard gaan zullen geheel voor rekening van de wederpartij komen.

13. AFWIJKINGEN IN PROGRAMMA

13.1 Alle informatie die Morrizz sportreizen verstrekt omtrent het programma is onder voorbehoud van wijzigingen. In verband met de rijtijdenwet of onvoorziene omstandigheden kan Morrizz sportreizen genoodzaakt zijn het programma inhoudelijk te wijzigen dan wel een gedeelte te annuleren. Vanzelfsprekend streeft Morrizz sportreizen ernaar de wederpartij een passend alternatief te bieden.

13.2 Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden welke een wijziging of annulering in het programma rechtvaardigen zijn: overheidsmaatregelen in welke vorm dan ook, reisbeperkingen, oorlog of dreiging van oorlog, terroristische dreiging, oproer, rellen, sabotage, boycots, werkstakingen, politieke instabiliteit, politieke schommelingen die het dagelijks leven belemmeren, opdrachten op last van een overheid, bezettingen, blokkades, uitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen, epidemie dan wel pandemie, storingen van welke aard dan ook, waaronder begrepen files, pech aan touringcar, vertraging ferry, annulering of verplaatsing van het evenement, evenement zonder publiek, faillissement evenementhouder en/of ticketleverancier, faillissement

contractpartner Morrizz sportreizen, uitval van personeelsbezetting, bijvoorbeeld door ziekteverzuim van de organisatie van Morrizz sportreizen dan wel hulppersonen dan wel contractpartners van Morrizz sportreizen, welk van een dusdanige aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor ernstig wordt belemmerd, bijzondere weersomstandigheden alsmede tekortkomingen van hulppersonen of contractpartners van Morrizz sportreizen, in de nakoming van hun overeenkomst met Morrizz sportreizen, waardoor arrangementen dan wel onderdelen van de arrangementen onverwacht niet kunnen worden geleverd. Deze opsomming is niet limitatief, doch is bedoeld om een indruk te geven van de soort gebeurtenissen die reden kunnen zijn om het bestaan van onvoorziene omstandigheden aan te nemen.

14. WIJZIGINGEN DOOR WEDERPARTIJ

14.1 Wijzigingen door de wederpartij worden slechts toegelaten indien dit uit praktisch oogpunt mogelijk is. Morrizz sportreizen bepaalt of dit het geval is.

14.2 Morrizz sportreizen is gerechtigd om administratiekosten ter hoogte van € 15,00 excl. BTW per wijziging in rekening te brengen.

15. ANNULERING DOOR WEDERPARTIJ

15.1 Bij annulering door de wederpartij is Morrizz sportreizen gerechtigd om, naast € 15,00 excl. BTW administratiekosten, de volgende annuleringskosten in rekening te brengen:

Tot 6 weken vóór de vertrekdag: 50% van de reissom

Tot 5 weken vóór de vertrekdag: 60% van de reissom

Tot 4 weken vóór de vertrekdag: 70% van de reissom

Binnen 4 weken vóór de vertrekdag: 100% van de reissom

15.2 Het restant van de reissom, indien van toepassing, wordt binnen 4 weken na annulering gerestitueerd.

16 ANNULERING DOOR MORRIZZ ORGANIZING

16.1 Morrizz sportreizen is gerechtigd om het arrangement zonder gerechtelijke tussenkomst te annuleren wegens onvoldoende aanmeldingen (zie 19), onvoldoende beschikbaarheid tickets, onvoldoende beschikbaarheid accommodatie of onvoorziene omstandigheden.

16.2 Morrizz sportreizen dient schriftelijk en gemotiveerd te onderbouwen waarom zij tot de conclusie is gekomen dat de uitvoering van de overeenkomst dusdanig bemoeilijkt wordt c.q. onmogelijk gemaakt wordt, dat een ontbinding opportuun is.

16.3 Gezien de kennis en expertise van Morrizz sportreizen is zij, met in achtneming van het bepaalde in het voorgaande lid, bij uitstek de meest aangewezen partij om te bepalen of ontbinding op zijn plaats is. De wederpartij zal zich dan ook neerleggen bij het oordeel van Morrizz sportreizen, tenzij de motivering van de ontbinding als gevolg van onvoorziene omstandigheden duidelijk gebrekkig is, of de door Morrizz sportreizen gestelde omstandigheden niet blijken te bestaan.

16.4 Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden welke een wijziging of annulering in het programma rechtvaardigen zijn: overheidsmaatregelen in welke vorm dan ook, reisbeperkingen, oorlog of dreiging van oorlog, terroristische dreiging, oproer, rellen, sabotage, boycots, werkstakingen, politieke instabiliteit, politieke schommelingen die het dagelijks leven belemmeren, opdrachten op last van een overheid, bezettingen, blokkades, uitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen, epidemie dan wel pandemie, storingen van welke aard dan ook, waaronder begrepen files, pech aan touringcar, vertraging ferry, annulering of verplaatsing van het evenement, evenement zonder publiek, faillissement evenementhouder en/of ticketleverancier, faillissement contractpartner Morrizz sportreizen, uitval van personeelsbezetting, bijvoorbeeld door ziekteverzuim van de organisatie van Morrizz sportreizen dan wel hulppersonen dan wel contractpartners van Morrizz sportreizen, welk van een dusdanige aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor ernstig wordt belemmerd, bijzondere weersomstandigheden alsmede tekortkomingen van hulppersonen of contractpartners van Morrizz sportreizen, in de nakoming van hun overeenkomst met Morrizz sportreizen, waardoor arrangementen dan wel

onderdelen van de arrangementen onverwacht niet kunnen worden geleverd. Deze opsomming is niet limitatief, doch is bedoeld om een indruk te geven van de soort gebeurtenissen die reden kunnen zijn om het bestaan van onvoorziene omstandigheden aan te nemen.

16.5 Indien het arrangement wordt geannuleerd wegens onvoldoende aanmeldingen, onvoldoende beschikbaarheid tickets of onvoldoende beschikbaarheid accommodatie, zal de wederpartij hier uiterlijk 4 weken vóór de vertrekdag schriftelijk/digitaal van op de hoogte worden gesteld.

16.6 Indien het arrangement wordt geannuleerd wegens onvoorziene omstandigheden geldt geen tijdslimiet voor annulering.

16.7 Indien het arrangement wordt geannuleerd wegens onvoldoende aanmeldingen, onvoldoende beschikbaarheid tickets of onvoldoende beschikbaarheid accommodatie, wordt de reissom binnen 4 weken na berichtgeving gerestitueerd.

16.8 Indien het arrangement wordt geannuleerd wegens onvoorziene omstandigheden zoals omschreven in 16.4, wordt slechts dat bedrag gerestitueerd wat door de leveranciers aan Morrizz sportreizen wordt gerestitueerd. Morrizz sportreizen is gerechtigd slechts een deel van de reissom te vergoeden aan de wederpartij.

17 VERZEKERINGEN

17.1 Morrizz sportreizen sluit geen reis- of annuleringsverzekering af voor de wederpartij. Indien de wederpartij dit toch wenst, is de wederpartij zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van de gewenste verzekering.

18 BESCHERMING BIJ INSOLVENTIE

18.1 Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling m.b.t. pakketreizen is Morrizz sportreizen lid van de Stichting Garantiefonds Gespecialiseerde Touroperators (GGTO). GGTO is een erkende garantieregeling.

18.2 Morrizz sportreizen brengt een bijdrage GGTO ter hoogte van € 7,50 per persoon aan de wederpartij in rekening.

18.3 Voor zover de reisovereenkomst een pakketreis betreft valt de reissom onder het garantiesysteem van GGTO. GGTO biedt garantie aan de wederpartij die geboekt heeft bij Morrizz sportreizen. GGTO staat garant voor het reeds betaalde deel van de reissom in het geval van financieel onvermogen bij Morrizz sportreizen. Dit geldt voorafgaand aan het vertrek, maar ook tijdens het verblijf op locatie. Details over de vergoedingen zijn te vinden op www.stichting-ggto.nl.

18.4 Tot uitkering kan uitsluitend worden overgegaan indien de wederpartij zijn aanspraak bij GGTO bekend maakt binnen twee maanden nadat hij kennis heeft genomen van het feit dat Morrizz sportreizen de overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van financieel onvermogen. Hiertoe kan het schadeclaimformulier worden gebruikt dat beschikbaar is op www.stichting-ggto.nl.

19. HUISREGELS

19.1 Morrizz sportreizen verstrekt voor vertrek huisregels aan de wederpartij. De consequenties van het niet opvolgen staan vermeld in deze huisregels.

19.2 De huisregels gelden naast de algemene voorwaarden van Morrizz sportreizen.

20. MINIMUM AANTAL DEELNEMERS

20.1 Morrizz sportreizen bepaalt per arrangement het minimum aantal deelnemers.

20.2 Bij onvoldoende aanmeldingen is Morrizz sportreizen gerechtigd het arrangement te annuleren (zie 16).

21. TOEGANGSBEWIJZEN

21.1 Morrizz sportreizen schaft, indien van toepassing, de entreebewijzen voor het evenement aan.

21.2 Wederverkoop van de toegangsbewijzen door de wederpartij is verboden. Eventuele (financiële) consequenties van het in strijd handelen met deze bepaling zullen worden verhaald op de wederpartij.

21.3 De entreebewijzen blijven eigendom van Morrizz sportreizen. Tickets van gasten die niet deelnemen aan de reis zullen niet aan de wederpartij of de overige groepsleden worden verstrekt.

21.4 Morrizz sportreizen kan niet (financieel) aansprakelijk worden gehouden voor het niet aan de verwachting voldoen van de entreebewijzen (d.w.z. rang, plaatsen, beperkt zicht, etc.).

22. FOTO- EN VIDEOBEELDEN

22.1 Morrizz sportreizen zal tijdens de reizen met regelmaat foto- en videobeelden maken van de deelnemers. Deelnemers aan deze reis verklaren zich uitdrukkelijk akkoord met het gebruiken van deze beelden op social media (Facebook, Instagram, LinkedIn, etc.), website, e-mail en reclame uitingen van Morrizz sportreizen (brochures, flyers, etc.)

23. AANSPRAKELIJKHEID

23.1 Morrizz sportreizen is in geen geval gehouden tot vergoeding van enige door de wederpartij geleden schade, tenzij er tijdens Morrizz sportreizen sprake is van ernstige nalatigheid of kwade trouw.

23.2 Morrizz sportreizen is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van handelingen of nalaten van een ten verzoeken van Morrizz sportreizen ingeschakelde werknemer, hulppersoon of contractspartner van Morrizz sportreizen of diens werknemers, hulppersonen of contractpartners, welke geleden zou kunnen worden door de wederpartij. Slechts indien er sprake is van ernstige nalatigheid aan de zijde van Morrizz sportreizen kan van deze bepaling worden afgeweken.

23.3 Morrizz sportreizen is niet aansprakelijk voor enige schade of het niet kunnen volbrengen van bepaalde reisonderdelen ten gevolge van onvoorziene omstandigheden. Voorbeelden van onvoorziene omstandigheden welke een wijziging of annulering in het programma rechtvaardigen zijn: overheidsmaatregelen in welke vorm dan ook, reisbeperkingen, oorlog of dreiging van oorlog, terroristische dreiging, oproer, rellen, sabotage, boycots, werkstakingen, politieke instabiliteit, politieke schommelingen die het dagelijks leven belemmeren, opdrachten op last van een overheid, bezettingen, blokkades, uitsluitingen, gebrek aan transportmiddelen, epidemie dan wel pandemie, storingen van welke aard dan ook, waaronder begrepen files, pech aan touringcar, vertraging ferry, annulering of verplaatsing van het evenement, evenement zonder publiek, faillissement evenementhouder en/of ticketleverancier, faillissement contractpartner Morrizz sportreizen, uitval van personeelsbezetting, bijvoorbeeld door ziekteverzuim van de organisatie van Morrizz sportreizen dan wel hulppersonen dan wel contractpartners van Morrizz sportreizen, welke van een dusdanige aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor ernstig wordt belemmerd, bijzondere weersomstandigheden alsmede tekortkomingen van hulppersonen of contractpartners van Morrizz sportreizen, in de nakoming van hun overeenkomst met Morrizz sportreizen, waardoor arrangementen dan wel onderdelen van de arrangementen onverwacht niet kunnen worden geleverd. Deze opsomming is niet limitatief, doch is bedoeld om een indruk te geven van de soort gebeurtenissen die reden kunnen zijn om het bestaan van onvoorziene omstandigheden aan te nemen.

23.4 De wederpartij vrijwaart Morrizz sportreizen voor enige schade welke het gevolg is van een handelen of nalaten van de wederpartij, dan wel van personen welke namens of in de plaats van wederpartij gebruik maken van arrangementen welke worden verstrekt door Morrizz sportreizen. Slechts indien veroorzaakte schade het gevolg is van een uitdrukkelijke richtlijn of instructie van Morrizz sportreizen dan wel door Morrizz sportreizen ingeschakelde werknemers, hulppersonen of contractpartners van Morrizz sportreizen, kan van het bepaalde in dit artikel worden afgeweken.

23.5 Morrizz sportreizen is niet aansprakelijk voor mogelijke schade door wangedrag zoals, maar niet beperkt tot, agressie, dronkenschap en het voorhanden hebben en/of onder invloed zijn van drugs, veroorzaakt door de wederpartij. Als de wederpartij wordt geweigerd bij de grensovergang, in de touringcar of verwijderd uit de touringcar, hotel, stadion of evenementenhal als gevolg van wangedrag of het niet opvolgen van de aanwijzingen van het personeel, stewards of crew is dat voor eigen rekening van de wederpartij. Morrizz sportreizen verleent in deze gevallen geen restitutie aan de wederpartij en is ook niet aansprakelijk voor eventuele vervolgcosten.

23.6 Indien de wederpartij, met inachtneming van het gestelde in de algemene voorwaarden en eventueel het gestelde in de tussen partijen gesloten overeenkomst, stelt dat de kwaliteit van het arrangement, een tekortkoming vertoont, rust op de wederpartij de plicht te bewijzen dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Indien de wederpartij niet in dit bewijs slaagt, is Morrizz sportreizen niet gehouden tot enige restitutie van gelden dan wel schadeplichtigheid jegens de wederpartij.

23.7 Indien de wederpartij wel slaagt in het bewijs betreffende een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Morrizz sportreizen, en Morrizz sportreizen geen beroep kan doen op onvoorziene omstandigheden, is Morrizz sportreizen gehouden tot een restitutie, welke in verhouding dient te zijn tot de mate van de tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

24. KLACHTEN

24.1 Klachten dienen uiterlijk binnen 2 (twee) weken na afloop van het arrangement schriftelijk/digitaal en op discrete wijze (d.w.z. per e-mail, brief of telefoon) aan Morrizz sportreizen kenbaar gemaakt te worden.

24.2 Morrizz sportreizen zal in overleg met de wederpartij tot een passende oplossing komen.

25. VERJARINGSTERMIJN

25.1. Iedere vordering tot restitutie van betaalde bedragen dan wel tot vergoeding van schade als genoemd in het vorige onderdeel, uit welke hoofde dan ook, moet door de wederpartij in rechte worden ingesteld binnen twee kalendermaanden, te rekenen vanaf de datum waarop de uitvoering van het arrangement heeft plaatsgevonden, dan wel had moeten plaatsvinden, bij gebreke waarvan de aanspraak op restitutie dan wel schadevergoeding, vervalt en de wederpartij niet meer ontvankelijk is in enige vordering op Morrizz sportreizen.

26. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

26.1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Morrizz sportreizen partij is, is Nederlands recht van toepassing. De wederpartij verklaart zich door aanneming van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze rechtskeuze.

26.2. Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst waarbij Morrizz sportreizen partij is, zullen worden voorgelegd aan en beslecht worden door, de Arrondissementsrechtbank te Maastricht, dan wel enige andere Arrondissementsrechtbank, naar keuze van Morrizz sportreizen, met uitzondering van geschillen die wettelijk moeten worden voorgelegd aan de kantonrechter. Indien een geschil onder de competentie van de kantonrechter valt, zal de kantonrechter te Maastricht de bevoegde kantonrechter zijn, tenzij Morrizz sportreizen bepaalt dat een andere kantonrechter bevoegd zal zijn. De wederpartij verklaart zich door aanneming van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden akkoord met deze forumkeuze.